

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas segala rahmat dan hidayah yang telah diberikan ALLAH SWT. Serta shalawat dan salam atas Nabi Muhammad Saw. sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini merupakan salah satu dari persyaratan untuk menyelesaikan tugas akhir dan untuk mencapai gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul.

Penulis menyadari bahwasanya dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena keterbatasan penulis dalam pengetahuan dan pengalaman. Penulis berharap saran dan kritik yang bersifat membangun guna dapat dijadikan sebagai masukan di masa yang akan datang. Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan, dorongan, semangat serta doa dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak secara langsung sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak DR. Ir. Arief Kusuma, AP, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul, Jakarta.
2. Bapak Ari Pambudi, S.Kom, MMSI selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Ketua Jurusan Sistem Informasi Universitas Esa Unggul, Jakarta.
3. Bapak Fransiskus Adikara, S.Kom, MMSI dan Ibu Riya Widayanti, S.kom, MMSI selaku pembimbing yang sangat luar biasa yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga serta pikirannya, guna memberikan petunjuk bagi penulis. Bimbingan dan pengarahan yang sangat berharga, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Para dosen yang selama ini mendidik, membekali ilmu pengetahuan, memberikan inspirasi serta semangat yang sangat luar biasa selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul, Jakarta.
5. Para staff perpustakaan Universitas Esa Unggul, Jakarta yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan buku – buku referensi.
6. Para staff karyawan PT. PLN Prima Tangerang khususnya Bapak Ryanda Afif yang telah banyak membantu serta sabar melayani dalam pengerjaan pengumpulan data – data yang penulis butuhkan dan memberikan semangat kepada penulis.

7. Kepada kedua orang tua tercinta yang selalu sabar dalam menasihati serta memberikan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis. Dan kedua adik saya tercinta Edwina Inneke Juliyani dan Allicia Ratu Berliani. Serta Turyati yang selalu turut serta memberikan perhatian dan semangat khusus kepada penulis.
8. Kepada segenap teman – teman angkatan 2009 di Fakultas Ilmu Komputer Jurusan Sistem Informasi khususnya teman terbaik penulis yaitu : Sabda Wilujeng, M. Azizi Rahman, Ramadhan Dhimar, Susi Wulandari, dan Freidina W. Aprilea yang telah berjuang bersama – sama sejak awal sampai akhir kuliah.
9. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dengan memberikan motivasi didalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata penulis mendoakan semoga ALLAH SWT memberikan rahmat dan berkat-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, dan juga besar harapan penulis skripsi ini dapat diterima, bermanfaat serta berguna bagi para pembacanya.

Jakarta, 30 Agustus 2013

Penulis